ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – NV ALEJA ROSSEEL

I. Identificatie en definities

Artikel 1 – Identificatie van de vennootschap

1. De contractspartij van de klant is steeds: NV ALEJA ROSSEEL, met zetel te Wellemeersenstraat 4, 9473 Welle (Denderleeuw), ondernemingsnummer 0405.212.649.

2. NV ALEJA ROSSEEL exploiteert onder meer de volgende handelsnamen en depots:
1° “Rosseel Tielt” – Gruuthusestraat 8, 8700 Tielt;
2° “Metaalhandel Hemeryck Heindryckx Ruddervoorde” (afgekort “MHH”) – Bergenstraat 2a, 8020 Ruddervoorde;
3° “Aleja Denderleeuw” – Wellemeersenstraat 4, 9473 Welle (Denderleeuw).

3. Ongeacht de gebruikte handelsnaam of het depot op offerte, orderbevestiging, leveringsbon of factuur, worden alle overeenkomsten uitsluitend gesloten met NV ALEJA ROSSEEL.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. “NV AR”: NV ALEJA ROSSEEL, zoals geïdentificeerd in artikel 1.

2. “Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de NV AR een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

3. “Onderneming”: een Klant die handelt in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

4. “Consument”: een Klant-natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

5. “Handelsgoederen”: standaardproducten en -profielen die de NV AR als groothandelaar verhandelt, al dan niet na beperkte bewerking, en die niet specifiek voor één welbepaalde bestelling worden vervaardigd.

6. “Maatwerk”: goederen en constructies die door de NV AR worden geproduceerd, bewerkt of samengesteld volgens de plannen, tekeningen, specificaties of instructies van de Klant, ongeacht of daarbij las- of andere bewerkingen worden uitgevoerd.

7. “Werf”: elke plaats buiten de depots van de NV AR waar goederen worden geleverd op vraag van de Klant (bouwplaats, magazijn, atelier, …).

8. “Depot”: één van de in artikel 1, § 2 vermelde vestigingen van de NV AR.

9. “Orderbevestiging”: elk door de NV AR uitgaand document (offerte-acceptatie, orderbevestiging, leveringsbon, e-mail, elektronische bevestiging) waarin de bestelling van de Klant wordt bevestigd.

10. “Schriftelijk”: elk op papier of elektronisch document (waaronder e-mail, elektronische handtekening, elektronische bestel- of facturatiesystemen) dat toelaat de inhoud duurzaam te bewaren en te reproduceren.

II. Toepasselijkheid en totstandkoming

Artikel 3 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, leveringen, facturen en overeenkomsten tussen de NV AR en de Klant, ongeacht of het gaat om de verkoop van Handelsgoederen of om Maatwerk.

2. Deze algemene voorwaarden worden aan de Klant ter kennis gebracht vóór het sluiten van de overeenkomst, door vermelding op of bijvoeging bij de offerte en/of de Orderbevestiging. Zij zijn bovendien permanent raadpleegbaar en downloadbaar op www.aleja.be , www.rosseeltielt.be en www.metaalhandel-hemeryck.be , waarbij de NV AR de Klant op eenvoudig verzoek kosteloos een afschrift bezorgt. Door het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van een offerte, na aldus van deze algemene voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen, aanvaardt de Klant ze. Binnen een bestendige handelsrelatie gelden deze algemene voorwaarden eveneens voor alle latere overeenkomsten tussen partijen, ook wanneer er niet telkens opnieuw naar wordt verwezen.

3. De algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genoemd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, zelfs indien zij later zijn meegedeeld. Afwijkende of aanvullende bedingen zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door een bestuurder van de NV AR zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de concrete overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

4. In geval van tegenstrijdigheid tussen:
1° de bijzondere voorwaarden van een schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging, en
2° deze algemene voorwaarden, primeren de bijzondere voorwaarden voor wat zij uitdrukkelijk regelen; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden gelden.

5. Voor Consumenten gelden bovendien de bepalingen van Titel XI – Bijzondere bepalingen voor Consumenten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen en Titel XI primeren, ten aanzien van Consumenten, de bepalingen van Titel XI. De Klant die bij de bestelling een ondernemings- of btw-nummer opgeeft of vraagt om facturatie op naam van een onderneming, wordt vermoed te handelen als Onderneming, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van de NV AR zijn onder voorbehoud van materiële misslag en gelden, behoudens andersluidende vermelding, gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de offertedatum.

2. De overeenkomst komt slechts tot stand:
1° hetzij door schriftelijke Orderbevestiging door een daartoe gemachtigde persoon van de NV AR (waaronder e-mail);
2° hetzij door de aanvang van de uitvoering door de NV AR, indien de Klant de offerte en deze Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud heeft aanvaard;

3. Vertegenwoordigers, agenten of werknemers van de NV AR zijn niet gemachtigd om de NV AR te verbinden, tenzij binnen de grenzen van een schriftelijke volmacht of een door de NV AR bevestigde Orderbevestiging. Ten aanzien van Consumenten is de NV AR gebonden door de verbintenissen die haar aangestelden binnen de grenzen van hun gewone bevoegdheid aangaan.

4. Wie een bestelling plaatst in naam en voor rekening van een derde, verklaart en waarborgt daartoe bevoegd te zijn. Indien hij zonder of buiten de grenzen van zijn bevoegdheid optreedt en de derde de bestelling niet bekrachtigt, is hij persoonlijk gehouden tot uitvoering van de verbintenissen tegenover de NV AR, dan wel tot vergoeding van de schade die de NV AR daardoor lijdt.

III. Aard van de prestaties – Koop en Maatwerk

Artikel 5 – Aard van de verbintenissen

1. Voor de levering van goederen (Handelsgoederen en Maatwerk) verbindt de NV AR zich tot een resultaatsverbintenis om goederen te leveren die beantwoorden aan de in de Orderbevestiging en toepasselijke specificaties overeengekomen kenmerken.

2. Voor logistieke modaliteiten, advies en andere bijkomende diensten heeft de NV AR een middelenverbintenis: zij zal zich inspannen om de overeengekomen modaliteiten na te leven, zonder evenwel een resultaatsgarantie te bieden, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding. Voor leveringstermijnen geldt artikel 12.

3. De NV AR heeft geen resultaatsverbintenis met betrekking tot de geschiktheid van de goederen voor het door de Klant beoogde specifieke gebruik. De Klant is als professionele partij of bouwheer zelf verantwoordelijk voor de keuze van de goederen en hun integratie in het bouwwerk, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming.

Artikel 6 – Maatwerk en rolverdeling

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, beperkt de opdracht van de NV AR zich tot de productie en/of bewerking van Maatwerk volgens de door de Klant aangeleverde plannen, tekeningen, specificaties en instructies. De NV AR neemt geen ontwerp- of berekeningsopdracht op zich (stabiliteit, dimensionering, uitvoeringsklasse, enz.).

2. De Klant staat er uitdrukkelijk voor in dat:
1° alle plannen, tekeningen, lastenboeken, meetstaten en andere documenten volledig, correct en eenduidig zijn;
2° alle technische specificaties (waaronder, in voorkomend geval: materiaalsoort, afmetingen, toleranties, oppervlaktebehandeling, corrosieklasse, brandweerstand, lasdetails, enz.) duidelijk en schriftelijk zijn meegedeeld;
3° het Maatwerk, zoals door hem gespecificeerd, geschikt is voor de door de Klant beoogde toepassing en conform is aan het bouwdossier, de stedenbouwkundige vergunning en alle toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften. Ten aanzien van een Consument geldt de waarborg van 3° enkel voor de door de Consument zelf opgelegde specificaties en keuzes.

3. De NV AR heeft, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, geen verplichting tot inhoudelijke controle van de door de Klant aangeleverde documenten en gegevens. Zij is niet gehouden de juistheid, volledigheid of technische geschiktheid ervan te onderzoeken; de Klant blijft daarvoor verantwoordelijk.

4. Onverminderd het voorgaande zal de NV AR, in het kader van een normale professionele zorgvuldigheid, de Klant waarschuwen indien zij tijdens de uitvoering, zonder bijkomend onderzoek, manifeste fouten, tegenstrijdigheden of onvolledigheden vaststelt in de door de Klant aangeleverde documenten. De waarschuwingsplicht strekt zich niet uit tot berekeningen, stabiliteitsstudies of andere technische analyses die buiten de opdracht van de NV AR vallen.

5. Indien de NV AR werkplaatstekeningen of detailtekeningen opstelt, worden deze ter goedkeuring aan de Klant voorgelegd. De goedkeuring door de Klant geldt als bevestiging dat de tekeningen overeenstemmen met zijn wensen en met het bouwdossier. De NV AR is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige instructies van de Klant.

6. Wijzigingen na goedkeuring van plannen of tekeningen worden beschouwd als meerwerk en geven recht op een aangepaste prijs en termijn.

IV. Kwaliteit, normen en certificaten

Artikel 7 – Kwaliteit, toleranties, gewicht en lengte

1. Tenzij bijzondere hoedanigheden uitdrukkelijk in de Orderbevestiging zijn vermeld, worden de goederen geleverd in gewone handelskwaliteit, met de in de sector gebruikelijke toleranties op maten, gewichten en samenstelling.

2. Het gewicht wordt, behoudens andersluidend beding, berekend aan de hand van het “Vademecum van de staalproducten” uitgegeven door de beroepsvereniging Belmetal of een gelijkwaardige sectorreferentie, die de Klant op eenvoudig verzoek kan raadplegen. Het gewicht wordt vermeld op de leveringsbon. Een betwisting van het gewicht moet, op straffe van verval, op de leveringsbon worden vermeld of uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na levering en in elk geval vóór enige verwerking van de goederen schriftelijk worden gemeld. Op verzoek van de Klant wordt dan tegensprekelijk opnieuw gewogen; de kosten daarvan (vervoerskosten, werkuren in regie, enz.) zijn ten laste van de Klant, tenzij de afwijking de in de sector gebruikelijke of door de NV AR opgegeven toleranties overschrijdt.

3. Voor Maatwerk gelden de toleranties die in de Orderbevestiging of in de door de Klant goedgekeurde plannen zijn opgenomen. Bij gebreke daaraan gelden de in de sector gebruikelijke toleranties voor de betrokken bewerkingen.

4. Voor de berekening van de lengte geldt dat:
1° buizen en kokerprofielen steeds per volledige begonnen meter worden aangerekend;
2° poutrellen steeds worden afgerond naar boven tot op een halve meter, bij elke begonnen halve meter;

Artikel 8 – EN 1090, CE-markering en bouwproducten

1. De NV AR is niet EN 1090-gecertificeerd en levert, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, geen dragende staalcomponenten die onder een verplicht CE-markeringstraject volgens EN 1090-1 vallen.

2. Indien de Klant goederen bestelt die onder een geharmoniseerde norm of CE-markering vallen, zal de NV AR:
1° voor Handelsgoederen de Klant doorverwijzen naar de door de fabrikant ter beschikking gestelde prestatieverklaring (DoP) en/of certificaten;
2° voor Maatwerk enkel dan CE-gemarkeerde producten leveren indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en de NV AR over de vereiste certificering beschikt.

3. Een contractueel beding kan de toepassing van dwingende regelgeving inzake bouwproducten niet uitsluiten. Indien en voor zover de wetgeving een CE-markering of andere conformiteitsprocedure oplegt, zal de NV AR deze naleven binnen de grenzen van zijn certificering en opdracht.

Artikel 9 – Certificaten en documentatie

1. Materiaalcertificaten die de NV AR van zijn leveranciers ontvangt, worden gedurende een redelijke termijn bewaard en kunnen op verzoek van de Klant worden ingezien.

2. Indien de Klant bij bestelling uitdrukkelijk vraagt om certificaten conform EN 10204 type 2.2 of 3.1 te ontvangen, zal de NV AR:
1° type 2.2-certificaten bezorgen - voor zover beschikbaar - tegen een kostprijs van 15 EUR per certificaat;
2° type 3.1-certificaten bezorgen – voor zover beschikbar – tegen een kostprijs van 25 EUR per certificaat.

3. De NV AR is niet gehouden om certificaten te leveren die hij zelf niet van zijn leveranciers ontvangt.

4. De NV AR stelt de prestatieverklaring (DoP) en de CE-documentatie ter beschikking overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake bouwproducten, desgevallend door verwijzing naar de website van de fabrikant waar deze documenten raadpleegbaar zijn. Op verzoek van de Klant bezorgt de NV AR hem kosteloos een papieren of elektronisch exemplaar.

Artikel 10 – Exoneraties van de fabrikant

1. Voor Handelsgoederen die de NV AR ongewijzigd doorverkoopt, zijn de door de oorspronkelijke fabrikant opgelegde exoneraties, garantiebeperkingen en gebruiksvoorwaarden eveneens tegenstelbaar aan de Klant, voor zover zij hem vóór of bij de contractsluiting ter kennis zijn gebracht, onder meer door vermelding op of bijvoeging bij de offerte of de Orderbevestiging, of door een daarin opgenomen verwijzing naar de productdocumentatie of de website van de fabrikant.

2. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de Klant, noch aan de aansprakelijkheid van de NV AR voor zijn eigen fouten of voor opzet of zware fout van zijn aangestelden.

V. Levering, risico en keuring

Artikel 11 – Leveringswijzen en risico-overgang

1. De levering gebeurt, naargelang de Orderbevestiging, hetzij:
1° door levering op de Werf met eigen vrachtwagens van de NV AR;
2° door levering aan het magazijn of atelier van de Klant;
3° door afhaling in een Depot door of namens de Klant.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden de leveringen als “af fabriek/Depot”: het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de goederen gaat over op de Klant:
1° bij afhaling: op het ogenblik dat de goederen op het voertuig van de Klant of zijn vervoerder worden geladen;
2° bij levering: op het ogenblik dat de goederen op de Werf of op de overeengekomen plaats worden gelost of klaarstaan om te worden gelost indien de Klant of zijn aangestelde het lossen uitvoert.

3. De Klant draagt vanaf de risico-overgang alle risico’s, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen, onverminderd het eigendomsvoorbehoud van artikel 27.

Artikel 12 – Leveringstermijnen

1. Leveringstermijnen worden door de NV AR naar best vermogen geraamd en zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, louter indicatief.

2. Een overschrijding van de indicatieve leveringstermijn geeft de Klant slechts recht op schadevergoeding of ontbinding indien:
1° de Klant de NV AR voorafgaandelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met toekenning van een redelijke bijkomende termijn voor uitvoering van ten minste tien (10) Werkdagen, en
2° de NV AR ook binnen die bijkomende termijn niet levert om een andere reden dan overmacht in de zin van artikel 23.

3. In dat geval heeft de Klant het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet geleverde deel. De schadevergoeding die de NV AR dan verschuldigd is, is, behoudens bedrog, opzet of zware fout van de NV AR of haar aangestelden, beperkt tot de door de Klant aangetoonde rechtstreekse schade, met een maximum van vijftien procent (15 %) van de prijs, exclusief btw, van het laattijdig of niet geleverde deel.

Artikel 13 – Levering op de Werf – toegankelijkheid en veiligheid

1. De Klant staat ervoor in dat de Werf op het overeengekomen tijdstip veilig en vlot toegankelijk is voor de voertuigen van de NV AR, met inbegrip van:
1° voldoende draagkracht van de ondergrond;
2° vrije doorgang en manoeuvreerruimte;
3° duidelijke signalisatie en adressering;
4° aanwezigheid van geschikt losmaterieel (kraan, heftruck, …) en bevoegd personeel, indien het lossen niet door de NV AR wordt uitgevoerd.

2. De levering gebeurt in principe naast de vrachtwagen op de eerste door de chauffeur redelijkerwijze bereikbare en veilige plaats.

3. Indien de chauffeur oordeelt dat de Werf of de losplaats onveilig of onbereikbaar is, heeft de NV AR het recht om:
1° het lossen te weigeren en de goederen terug mee te nemen; of
2° de goederen op een alternatieve, veilige plaats te lossen, na overleg met de Klant, zonder dat dit een wanprestatie uitmaakt.

4. In geval van wachttijden die niet aan de NV AR te wijten zijn, is de Klant een wachttijdvergoeding verschuldigd van 90 EUR bedrag per begonnen uur na een vrije wachttijd van 30 minuten.

5. De kosten van vergeefse levering, terugvoer en eventuele nieuwe levering zijn ten laste van de Klant, behoudens in geval van fout van de NV AR.

Artikel 14 – Levering aan magazijn/atelier van de Klant en afhaling in Depot

1. Bij levering aan het magazijn of atelier van de Klant gelden de bepalingen van artikel 13 naar analogie.

2. Bij afhaling in een Depot:
1° gebeuren laden en zekeren van de lading onder verantwoordelijkheid van de Klant of zijn vervoerder;
2° is de Klant gehouden de veiligheidsinstructies van het personeel van de NV AR strikt na te leven (PBM’s, rijroutes, laadzones, enz.);
3° gaat het risico over bij het laden op het voertuig van de Klant of zijn vervoerder.

3. De Klant verbindt zich ertoe de bestelde goederen af te halen binnen de in de Orderbevestiging vermelde termijn of, bij gebreke daaraan, binnen dertig (30) dagen na kennisgeving dat de goederen klaarstaan. Na het verstrijken van die termijn kan de NV AR:
1° de goederen factureren alsof zij geleverd zijn; en/of
2° de overeenkomst ontbinden voor het niet-afgenomen deel, met toepassing van een redelijke annuleringsvergoeding, in het bijzonder voor Maatwerk (zie artikel 22).

Artikel 15 – Keuring, zichtbare en verborgen gebreken

1. De Klant is gehouden de goederen onmiddellijk bij levering of afhaling visueel te keuren op zichtbare gebreken, non-conformiteit en hoeveelheden. Eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen moeten:
1° hetzij onmiddellijk worden vermeld op de leveringsbon of het afhaalbewijs;
2° hetzij, indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijk aan de NV AR worden gemeld binnen drie (3) Werkdagen na levering, met een voldoende gedetailleerde omschrijving en foto’s.

2. Onder “Werkdag” wordt verstaan: elke dag behalve zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

3. Het gebruik of de verwerking van de goederen geldt als aanvaarding van de goederen voor wat betreft zichtbare gebreken en kwantitatieve afwijkingen.

4. Verborgen gebreken moeten door de Klant schriftelijk en omstandig worden gemeld binnen vijftien (15) kalenderdagen na de ontdekking ervan of na het ogenblik waarop zij redelijkerwijze ontdekt hadden moeten worden, op straffe van verval. De vrijwaring voor verborgen gebreken is beperkt tot de gebreken die zich manifesteren binnen twaalf (12) maanden na levering indien de Klant een vakgenoot van de NV AR is (handelaar in of verwerker van metalen), en binnen vierentwintig (24) maanden na levering voor de overige Klanten-Ondernemingen. Voor Consumenten geldt artikel 36.

5. Onverminderd artikel 36 voor Consumenten verliest de Klant elk recht op klacht indien hij de NV AR niet binnen voormelde termijnen en volgens voormelde modaliteiten in kennis stelt.

Artikel 16 – Gevolgen van non-conformiteit of gebreken

1. Bij tijdige en gegronde klacht wegens non-conformiteit of gebrek heeft de NV AR, naar eigen keuze en binnen een redelijke termijn, het recht om:
1° de betrokken goederen te herstellen;
2° de betrokken goederen te vervangen; of
3° een passende prijsvermindering toe te kennen. Indien herstel of vervanging onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, kan de Klant een passende prijsvermindering vorderen of, bij een tekortkoming die ernstig genoeg is, de overeenkomst voor de betrokken goederen ontbinden.

2. Behoudens bedrog, opzet of zware fout van de NV AR of haar aangestelden is de NV AR niet gehouden tot vergoeding van enige andere schade dan de rechtstreekse materiële schade die het onmiddellijke en directe gevolg is van de non-conformiteit of het gebrek, en dit binnen de grenzen van artikel 25. Tegenover een Klant die geen vakgenoot is, geldt deze beperking voor verborgen gebreken slechts indien de NV AR aantoont dat zij het gebrek niet kende en het ook met de nodige professionele zorg niet kon ontdekken.

3. De Klant mag de goederen niet terugzenden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de NV AR. Een eventuele terugzending gebeurt op risico van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

4. De NV AR is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van:
1° normale slijtage;
2° onoordeelkundig gebruik, opslag of onderhoud;
3° gebruik in strijd met de instructies van de NV AR of de fabrikant;
4° wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door de Klant of door derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de NV AR.

VI. Prijzen, betaling en zekerheden

Artikel 17 – Prijzen en prijsherziening

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen:
1° uitgedrukt in euro;
2° exclusief btw, taksen, heffingen en andere lasten;
3° exclusief transport-, verpakkings- en administratiekosten.

2. De prijzen in de offerte zijn gebaseerd op de op het ogenblik van de offerte geldende kosten (o.m. grondstoffen, energie, lonen, transport). Indien tussen de datum van de Orderbevestiging en de datum van levering meer dan dertig (30) kalenderdagen verstrijken en de aankoopprijs van de betrokken grondstof of het betrokken product voor de NV AR in die periode met meer dan vijf procent (5 %) stijgt of daalt, wordt de prijs van het nog niet geleverde deel in dezelfde verhouding aangepast. De stijging of daling wordt aangetoond aan de hand van de aankoopfacturen van de NV AR of van een erkende marktindex voor de betrokken metalen. De NV AR deelt de aanpassing met verantwoording schriftelijk mee vóór de levering.

3. Indien de prijsaanpassing leidt tot een verhoging van meer dan tien procent (10 %) van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, heeft de Klant het recht om de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de prijsaanpassing, zonder recht op schadevergoeding, maar onverminderd zijn verplichting de reeds geleverde goederen en het reeds uitgevoerde Maatwerk te betalen.

4. Voor Consumenten zal elke prijsherzieningsclausule worden toegepast in overeenstemming met de dwingende bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 18 – Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders vermeld op de factuur of in de Orderbevestiging, zijn de facturen van de NV AR contant betaalbaar zonder korting op factuurdatum.

2. De facturen zijn betaalbaar via overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer of via de door de NV AR gebruikte elektronische facturatiekanalen (waaronder Peppol).

3. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van de NV AR, ongeacht de plaats van levering of uitvoering.

4. De NV AR kan bij Maatwerk een voorschot vragen van 30 % bij bestelling en bijkomende schijven naarmate de uitvoering vordert. Betaalde voorschotten blijven verworven bij de NV AR in de mate dat zij de reeds gemaakte kosten en aangegane verbintenissen dekken, onverminderd artikel 22.

Artikel 19 – Wanbetaling, intresten en schadebeding (B2B)

1. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag:
1° worden alle andere, zelfs niet-vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;
2° heeft de NV AR het recht om de uitvoering van alle lopende bestellingen op te schorten tot volledige betaling, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. De NV AR kan de lopende overeenkomsten bovendien ontbinden overeenkomstig artikel 24.

2. Vanaf de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag, gelijk aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met twee (2) procentpunten, met een minimum van tien procent (10 %) per jaar.
3. Daarnaast is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van tien procent (10 %) van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van vijftig euro (50 EUR), onverminderd het recht van de NV AR om een hogere schade te bewijzen. Deze vergoeding dekt onder meer de interne administratiekosten en buitengerechtelijke invorderingskosten, met inbegrip van de forfaitaire vergoeding bedoeld in artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002.
4. Indien de NV AR een aan de Klant verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, is zij, na schriftelijke ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, onder dezelfde voorwaarden een verwijlintrest en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zoals bepaald in de vorige leden.
5. De toepassing van dit artikel laat het recht van de NV AR onverlet om de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 24.
6. Voor Consumenten geldt de afzonderlijke regeling van artikel 38, in overeenstemming met Boek XIX WER.

Artikel 20 – Kredietbeperkingstoeslag

1. Wanneer de NV AR een betalingstermijn toestaat, kan zij op haar facturen een kredietbeperkingstoeslag van twee procent (2 %) van het factuurbedrag, exclusief btw, vermelden. Deze toeslag vergoedt het door het betalingsuitstel verleende financieringsvoordeel en is niet verschuldigd indien de factuur volledig wordt betaald uiterlijk op de vervaldag; in dat geval mag de Klant de toeslag in mindering brengen. Bij niet-tijdige betaling is de toeslag definitief verschuldigd. Ten aanzien van Consumenten wordt geen kredietbeperkingstoeslag aangerekend.

Artikel 21 – Verrekening (compensatie)

1. De NV AR heeft het recht om op elk ogenblik, zelfs na faillissement of gerechtelijke reorganisatie van de Klant,, zijn schulden aan de Klant te compenseren met de vorderingen die hij op de Klant heeft, ongeacht hun oorzaak of vervaldag en dit bij wege van nettingovereenkomst.
2. Deze compensatie kan worden uitgevoerd door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de Klant in de mate zij niet reeds heeft plaatsgevonden bij wege van automatische wettelijke schuldvergelijking.
3. Voor Consumenten zal verrekening enkel worden toegepast binnen de grenzen van het gemeen recht en de dwingende consumentenwetgeving.

VII. Ontbinding, annulering en overmacht

Artikel 22 – Annulering door de Klant

1. De Klant kan een bestelling van Handelsgoederen annuleren vóór de verzending, mits betaling van een forfaitaire annuleringsvergoeding van vijftien procent (15 %) van de prijs, exclusief btw, van de geannuleerde goederen, met een minimum van vijftig euro (50 EUR), onverminderd het recht van de NV AR om een hogere schade te bewijzen. Werden de goederen op vraag van de Klant specifiek aangekocht, op maat gezaagd of bewerkt, dan is bovendien de werkelijke kostprijs daarvan verschuldigd. Voor bestelde Handelsgoederen (niet-maatwerk) waarvan afhaling in het magazijn van de NV AR werd bedongen maar waarop geen afhaling door de Klant volgt, geldt eenzelfde forfaitaire annuleringsvergoeding van vijftien procent (15 %) van de prijs, exclusief btw, van de geannuleerde goederen, met een minimum van vijftig euro (50 EUR), onverminderd het recht van de NV AR om een hogere schade te bewijzen.
2. Bestellingen van Maatwerk kunnen na totstandkoming van de overeenkomst in principe niet meer kosteloos worden geannuleerd. Indien de NV AR een annulering aanvaardt, is de Klant minstens verschuldigd:
   1° alle reeds gemaakte kosten (studie, tekenwerk, voorbereiding, bestelde materialen, arbeid, …);
   2° de kosten verbonden aan de annulering bij leveranciers;
   3° een redelijke winstderving, forfaitair bepaald op vijfentwintig procent (25 %) van de waarde van het geannuleerde deel, tenzij de Klant aantoont dat de werkelijke winstderving lager is.
3. De Klant kan de overeenkomst niet eenzijdig annuleren of ontbinden wegens een beweerde tekortkoming van de NV AR zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling waarin de NV AR een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of de tekortkoming zo ernstig is dat van de Klant redelijkerwijze niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst voortzet. Voor laattijdige levering geldt artikel 12.

Artikel 23 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst door de NV AR geheel of gedeeltelijk verhindert, die buiten de redelijke controle van de NV AR valt, die niet aan de NV AR kan worden toegerekend en waarvan de NV AR de gevolgen redelijkerwijze niet kon vermijden.
2. Kunnen onder meer als overmacht gelden, voor zover zij aan de voorwaarden van § 1 voldoen: natuurrampen, oorlog, terrorisme, oproer, brand, overstroming, epidemieën of pandemieën, algemene of sectorale stakingen of lock-outs, ernstige storingen in energie- of telecommunicatienetwerken, beslissingen of maatregelen van overheidswege, algemene of sectorale tekorten aan grondstoffen, en storingen in de toeleveringsketen (waaronder uitgebleven of vertraagde levering door leveranciers) wanneer deze bij de leverancier zelf overmacht uitmaken of de NV AR redelijkerwijze geen alternatieve bevoorrading tegen normale marktvoorwaarden kon vinden, alsook machinebreuk en andere technische storingen die zich ondanks regelmatig onderhoud voordoen.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de verplichtingen van de NV AR opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder recht op schadevergoeding voor de Klant. De NV AR stelt de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van het optreden van de overmacht.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder recht op schadevergoeding, behoudens de verplichting van de Klant om de reeds geleverde goederen te betalen.
5. Overmacht aan de zijde van de Klant bevrijdt deze niet van zijn betalingsverplichtingen voor reeds geleverde goederen.

Artikel 24 – Ontbinding wegens wanprestatie

1. Onverminderd het recht op schadevergoeding kan de NV AR de overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk ontbinden, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving, in de volgende gevallen:
   1° bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, na een schriftelijke ingebrekestelling met een bijkomende termijn van ten minste acht (8) dagen die zonder gevolg is gebleven;
   2° bij herhaalde of ernstige schending door de Klant van zijn contractuele verplichtingen (waaronder weigering van levering, weigering van aanvaarding, schending veiligheidsvoorschriften op de Werf), na schriftelijke ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven;
   3° bij faillissement, gerechtelijke reorganisatie, vereffening of feitelijke stopzetting van de activiteiten van de Klant;
   4° bij beslag op een belangrijk deel van de activa van de Klant dat de uitvoering van de overeenkomst in het gedrang brengt;
   5° wanneer er objectieve en ernstige aanwijzingen zijn dat de kredietwaardigheid van de Klant ernstig is aangetast en de Klant weigert passende zekerheden te stellen.
2. In de gevallen vermeld in § 1, 3° tot 5°, kan de NV AR de overeenkomst ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling, voor zover de toepasselijke insolventieregels dit toelaten.
3. Bij ontbinding op grond van dit artikel is de Klant aan de NV AR een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van vijftien procent (15 %) van de prijs, exclusief btw, van het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst, met een minimum van honderd euro (100 EUR), onverminderd het recht van de NV AR om een hogere schade te bewijzen. Voor Maatwerk is de schadevergoeding minstens gelijk aan de in artikel 22, § 2 bedoelde bedragen. Wordt de overeenkomst ontbonden wegens een tekortkoming van de NV AR, dan is de NV AR onder dezelfde voorwaarden een vergoeding van hetzelfde percentage verschuldigd, binnen de grenzen van artikel 25.

VIII. Aansprakelijkheid en eigendomsvoorbehoud

Artikel 25 – Aansprakelijkheidsbeperking

1. Behoudens in geval van bedrog, opzet of zware fout van de NV AR, haar organen of aangestelden, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van de NV AR ten aanzien van de Klant, voor alle schade samen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, per schadegeval beperkt tot het bedrag dat voor dat schadegeval verzekerd is onder de aansprakelijkheidsverzekering van de NV AR, volgens de voorwaarden van de polis. De Klant kan op eenvoudig verzoek een verzekeringsattest verkrijgen.
2. Indien het schadegeval niet gedekt is door die verzekering, is de aansprakelijkheid van de NV AR beperkt tot de prijs, exclusief btw, van de betrokken bestelling (zoals gefactureerd), met een maximum van 15.000 EUR per schadegeval.
3. Behoudens in geval van bedrog, opzet of zware fout van de NV AR, haar organen of aangestelden, is de NV AR niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, waaronder (niet-limitatief) winstderving, omzetverlies, productiestilstand, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
4. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze voorwaarden heeft betrekking op de aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een fout van de NV AR, voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting door de wet verboden is.

Artikel 26 – Vrijwaring en stoornissen

1. De NV AR waarborgt dat de geleverde goederen vrij zijn van rechtmatige aanspraken van derden die het vrij gebruik ervan door de Klant zouden verhinderen (juridische stoornis).
2. De NV AR is niet aansprakelijk voor feitelijke stoornissen in het gebruik van de goederen die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van derden waarop hij geen controle heeft, behoudens in geval van bedrog, opzet of zware fout van de NV AR.

Artikel 27 – Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van de NV AR tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom, intresten, kosten en eventuele schadevergoedingen.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de goederen niet vervreemden, verpanden of op enige wijze met zekerheidsrechten bezwaren, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
3. In geval van doorverkoop door de Klant vóór volledige betaling, wordt het eigendomsvoorbehoud van de NV AR van rechtswege verlegd naar de vordering van de Klant op zijn afnemer. De Klant verpandt deze vordering bij voorbaat aan de NV AR tot zekerheid van alle bedragen die hij aan de NV AR verschuldigd is.
4. In geval van niet-betaling op de vervaldag heeft de NV AR het recht om de geleverde goederen terug te nemen op kosten van de Klant, waar zij zich ook bevinden, voor zover dit verenigbaar is met de toepasselijke insolventieregels. De Klant zal de NV AR alle nodige medewerking verlenen om de goederen te identificeren en terug te nemen.
5. De Klant verbindt zich ertoe de goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen, zorgvuldig te bewaren en te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's.
6. De Klant zal de NV AR onmiddellijk schriftelijk inlichten over elk beslag of elke andere aanspraak van een derde op de goederen die onder eigendomsvoorbehoud vallen.

Artikel 28 – Pand op schuldvorderingen

1. Ter waarborging van de betaling van de prijs van de door de NV AR geleverde goederen, en van de intresten, kosten en schadevergoedingen daarop, geeft de Klant in pand aan de NV AR zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden die voortvloeien uit de doorverkoop, verwerking of incorporatie van die goederen, ten belope van het openstaande bedrag en met een maximum van 500.000 EUR.
2. De Klant verbindt zich ertoe op eerste verzoek van de NV AR een lijst te bezorgen van de betrokken schuldvorderingen en, indien de NV AR dit verlangt, zijn debiteuren schriftelijk in kennis te stellen van het pand.
3. Deze pandregeling geldt niet ten aanzien van Consumenten en doet geen afbreuk aan de onbeslagbaarheid van bepaalde vorderingen zoals bepaald in het Gerechtelijk Wetboek.

IX. Gegevensbescherming

Artikel 29 – Verwerking van persoonsgegevens

1. De NV AR verwerkt persoonsgegevens van de Klant (en, in voorkomend geval, van diens contactpersonen en aangestelden) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding, de geschillenbehandeling en direct marketing naar bestaande klanten.
2. De verwerking gebeurt op basis van de volgende rechtsgronden:
   1° de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst en precontractuele maatregelen (art. 6.1, b AVG);
   2° de naleving van wettelijke verplichtingen (art. 6.1, c AVG);
   3° het gerechtvaardigd belang van de NV AR bij het beheer van zijn klantenbestand en het voorkomen van wanbetalingen (art. 6.1, f AVG).
3. De NV AR verwijst voor nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de rechten van betrokkenen naar zijn privacyverklaring, beschikbaar op de websites www.aleja.be, www.rosseeltielt.be en www.metaalhandel-hemeryck.be
4. De Klant verbindt zich ertoe deze informatie aan zijn eigen aangestelden en contactpersonen mee te delen. De Klant is niet gehouden om hun toestemming te verkrijgen voor de verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

X. Slotbepalingen – Recht, forum, taal en overgang

Artikel 30 – Deelbaarheid

1. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan.
2. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling, voor zover de wet dit toelaat. Deze contractuele herleiding laat de sanctie van nietigheid voor onrechtmatige bedingen in de zin van het Wetboek van economisch recht onverlet.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en forumkeuze (B2B)

1. Op alle overeenkomsten tussen de NV AR en de Klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag, 11 april 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voor geschillen tussen de NV AR en een Onderneming zijn naar keuze van de NV AR bevoegd:
   1° de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Dendermonde, bijv. wanneer het geschil betrekking heeft op een levering vanuit de hoofdzetel; of
   2° de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Brugge, wanneer het geschil hoofdzakelijk betrekking heeft op leveringen vanuit de depots Tielt of Ruddervoorde;
3. Deze forumkeuze laat het recht van de NV AR onverlet om, indien hij dit verkiest, een vordering in te stellen voor de rechtbank van de woonplaats of zetel van de Klant.
4. Voor Consumenten gelden de regels van het Gerechtelijk Wetboek inzake territoriale bevoegdheid; elke bepaling die hiermee strijdig zou zijn, wordt voor Consumenten voor niet geschreven gehouden.

Artikel 32 – Taal

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. De Nederlandstalige versie is de enige authentieke versie.
2. Eventuele vertalingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt en doen geen afbreuk aan de interpretatie van de Nederlandstalige tekst.

Artikel 33 – Elektronische communicatie en e-facturatie

1. Partijen erkennen dat communicatie per e-mail en via elektronische platformen (waaronder e-facturatie via Peppol) een geldig bewijsmiddel vormt van hun verbintenissen en rechtshandelingen, in overeenstemming met Boek 8 BW.
2. De Klant aanvaardt de ontvangst van elektronische facturen en andere documenten op de door hem meegedeelde elektronische adressen of via de door hem gebruikte elektronische platformen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van zijn elektronische contactgegevens.

Artikel 34 – Overgangsbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2026 en zijn van toepassing op alle offertes, Orderbevestigingen en overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.
2. Voor lopende overeenkomsten blijven de vroegere voorwaarden van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen om deze nieuwe voorwaarden toe te passen.
3. Deze algemene voorwaarden vervangen en vernietigen alle eerdere algemene voorwaarden van NV ROSSEEL en NV ALEJA, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding.

XI. Bijzondere bepalingen voor Consumenten (B2C)

Artikel 35 – Toepassingsgebied

1. De bepalingen van dit hoofdstuk zijn uitsluitend van toepassing wanneer de Klant een Consument is.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorgaande artikelen en dit hoofdstuk, primeren de bepalingen van dit hoofdstuk.

Artikel 36 – Afwijkende regeling voor Consumenten

1. Ten aanzien van Consumenten gelden de voorgaande artikelen met de volgende afwijkingen, die primeren:
   1° leveringstermijn (artikelen 5.2 en 12): de in de Orderbevestiging vermelde leveringstermijn is bindend. Bij gebreke van een overeengekomen termijn levert de NV AR uiterlijk dertig (30) dagen na de sluiting van de overeenkomst. Levert de NV AR niet tijdig, dan kan de Consument haar een aanvullende, passende termijn opleggen en, bij uitblijven van levering binnen die termijn, de overeenkomst ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding;
   2° risico-overgang (artikel 11.2): het risico gaat over op het ogenblik dat de Consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; bij afhaling in een Depot is dat het ogenblik waarop de goederen op het voertuig van de Consument worden geladen;
   3° gewicht (artikel 7.2): het uitblijven van een tijdige betwisting doet enkel een weerlegbaar vermoeden ontstaan dat het vermelde gewicht juist is;
   4° conformiteit en verborgen gebreken (artikelen 15 en 16): de Consument geniet de wettelijke garantie van de artikelen 1649bis tot 1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek. De NV AR is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en zich manifesteert binnen twee (2) jaar na de levering. De Consument moet de NV AR van het gebrek in kennis stellen binnen twee (2) maanden na de dag waarop hij het heeft vastgesteld. Hij heeft de keuze tussen herstel en vervanging en, in de wettelijk bepaalde gevallen, recht op prijsvermindering of ontbinding. De artikelen 15.1, 2°, 15.3 tot 15.5, 16.1 en 16.2 zijn niet van toepassing in de mate dat zij hiervan afwijken;
   5° prijs (artikel 17): de in de Orderbevestiging vermelde prijs is vast. Alleen indien de levering op verzoek van de Consument later plaatsvindt dan drie (3) maanden na de Orderbevestiging, kan de prijs worden aangepast volgens de formule van artikel 17.2. De Consument kan de overeenkomst in dat geval kosteloos ontbinden vóór de aangepaste prijs uitwerking heeft;
   6° annulering, ontbinding en voorschotten (artikelen 18.4, 22 en 24.3): de daarin bepaalde vergoedingen zijn slechts verschuldigd voor zover zij evenredig zijn met de schade die de NV AR kan lijden. Wordt de overeenkomst geannuleerd of ontbonden door toedoen van de NV AR, buiten overmacht, dan is de NV AR de Consument een vergoeding van hetzelfde bedrag verschuldigd en betaalt zij de ontvangen voorschotten terug;
   7° overmacht (artikel 23): als overmacht geldt enkel een niet-toerekenbare onmogelijkheid in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek;
   8° betaling en invordering (artikelen 19.2, 19.3 en 20): uitsluitend artikel 38 is van toepassing;
   9° aansprakelijkheid (artikelen 12.3, 16.2 en 25): deze bepalingen zijn niet van toepassing; de aansprakelijkheid van de NV AR wordt beheerst door het gemeen recht. In geen geval wordt haar aansprakelijkheid uitgesloten of beperkt bij overlijden of lichamelijk letsel;
   10° vertegenwoordiging (artikel 3.3, tweede zin): niet van toepassing;
   11° zekerheden: artikel 27.3, tweede zin, en artikel 28 zijn niet van toepassing;
   12° bevoegde rechter (artikel 31): uitsluitend artikel 39 is van toepassing.

Artikel 37 – Herroepingsrecht

1. Indien de overeenkomst met een Consument een overeenkomst op afstand of een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst vormt in de zin van het Wetboek van economisch recht, beschikt de Consument in beginsel over een herroepingsrecht van veertien (14) dagen, behoudens de wettelijke uitzonderingen.
2. Het herroepingsrecht is onder meer uitgesloten voor overeenkomsten betreffende de levering van goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. Dit is in het bijzonder het geval voor Maatwerk dat op bestelling van de Consument wordt geproduceerd.
3. Voor zover het herroepingsrecht van toepassing is, zal de NV AR de Consument voorafgaandelijk informeren overeenkomstig de artikelen VI.45 e.v. WER en hem een modelformulier voor herroeping ter beschikking stellen.

Artikel 38 – Betaling en invordering bij Consumenten

1. Indien een Consument een factuur niet betaalt op de vervaldag, stuurt de NV AR hem een eerste, kosteloze herinnering. Daarin krijgt de Consument een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen om te betalen. Die termijn gaat in op de derde werkdag na de verzending van de herinnering op papier, of op de dag na de verzending ervan langs elektronische weg.
2. Betaalt de Consument niet binnen die termijn, dan is hij van rechtswege verschuldigd:
   1° een verwijlintrest op het openstaande bedrag, gelijk aan de intrestvoet bepaald in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de dag na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn;
   2° een forfaitaire schadevergoeding van: 20 EUR indien het openstaande bedrag niet hoger is dan 150 EUR; 30 EUR vermeerderd met 10 % van het bedrag tussen 150,01 EUR en 500 EUR, indien het openstaande bedrag tussen 150,01 EUR en 500 EUR ligt; 65 EUR vermeerderd met 5 % van het bedrag boven 500 EUR, met een maximum van 2.000 EUR, indien het openstaande bedrag hoger is dan 500 EUR.
3. Naast de in het vorige lid bedoelde bedragen worden aan de Consument voor laattijdige betaling geen andere kosten, intresten of vergoedingen aangerekend, onverminderd de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.
4. Indien de NV AR haar verbintenissen tegenover de Consument niet nakomt, en in het bijzonder bij laattijdige terugbetaling van een aan de Consument verschuldigd bedrag, is de NV AR, na ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven, dezelfde intrest en forfaitaire vergoeding verschuldigd als bepaald in het tweede lid.

Artikel 39 – Forum en toepasselijk recht (Consumenten)

1. Voor geschillen met Consumenten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken die bevoegd zijn volgens het Gerechtelijk Wetboek, in het bijzonder de rechtbank van de woonplaats van de Consument, voor zover de wet dit voorschrijft.
3. De Consument wordt geïnformeerd over de mogelijkheid om een beroep te doen op de Consumentenombudsdienst of andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsorganen.